

Política de calidad

Desde la Dirección de NUTER queremos poner de manifiesto nuestro firme apoyo al proceso de mejora continua, con el objetivo de aumentar la competitividad de nuestros servicios, y satisfacer las expectativas de todas las personas y organizaciones relacionadas con nuestra empresa.

Asumimos en consecuencia, el cumplimiento del Sistema de Gestión implantado como medio sostenible cumpliendo en todo momento los requisitos legales, reglamentarios y otros que sean de aplicación para dar respuesta a las necesidades de las partes interesadas pertinentes.

Con el objeto de que esta Política sea adecuada al propósito de la organización, ésta es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Satisfacer en todo momento a nuestros clientes cumpliendo los estándares de calidad acordados con ellos.
- Orientación a la prevención de fallos durante el desarrollo completo de la actividad.
- Crear el clima de confianza necesario para que la información de seguridad fluya con transparencia en la organización, de manera que permita detectar y corregir condiciones inseguras y riesgos latentes.
- Impulsar la consideración de los factores humanos como elemento determinante de la mejora, desde la convicción de que las personas son quienes construyen la calidad y la seguridad.
- Aprovechar todas las fuentes de aprendizaje organizacional que permitan prevenir daños, incluyendo tanto la investigación de los incidentes ocurridos como el análisis sistemático de las prácticas habituales de trabajo.
- Tratar el error humano y el incumplimiento como elementos de análisis y aprendizaje organizacional, procurando que los procesos de corrección y sanción no penalicen la comunicación y el reporte.
- Promover y reconocer los comportamientos deseables y exigir la responsabilización individual y el cumplimiento de normas y procedimientos.
- Comprometernos con la protección del impacto ambiental de nuestra actividad, incluyendo la prevención de la contaminación para dar respuesta a nuestros compromisos medioambientales.

Oscar Cantero
General Manager
Nuter Aerocomponents
08 de junio de 2023